

ANKIETA

*Dziękujemy Państwu za współpracę z naszym laboratorium. Aby udoskonalić pracę naszego laboratorium prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety oraz ewentualne uwagi.*

I. Nazwa laboratorium, któremu Państwo zlecali wykonanie badań – prosimy o zakreślenie właściwego:

- Laboratorium Oceny Środowiska Pracy
- Laboratorium Badania Wody i Żywności
- Laboratorium Epidemiologii

II. Ocena działalności i obsługi – prosimy o zakreślenie odpowiedniej oceny:

1. Czy laboratorium spełniło Państwa oczekiwania?

<i>słabo</i>					<i>bardzo dobrze</i>
1	2	3	4	5	

2. Jak Państwo oceniają sposób udzielania informacji?

<i>słabo</i>					<i>bardzo dobrze</i>
1	2	3	4	5	

3. Jak Państwo zostali obsłużeni przez naszych pracowników?

(kultura osobista, podejście do Klienta, sposób zachowania względem Klienta)

<i>słabo</i>					<i>bardzo dobrze</i>
1	2	3	4	5	

4. Jak Państwo oceniają przygotowanie merytoryczne naszych pracowników ?

<i>słabo</i>					<i>bardzo dobrze</i>
1	2	3	4	5	

5. Jak Państwo oceniają organizację i sposób poborów próbek do badań (jeżeli dotyczy)?

<i>słabo</i>					<i>bardzo dobrze</i>
1	2	3	4	5	

6. Jak Państwo oceniają nasze sprawozdanie z badań?

(przejrzystość, zrozumiałość, zakres informacji)

<i>słabo</i>					<i>bardzo dobrze</i>
1	2	3	4	5	

III. Skąd uzyskali Państwo informację o wykonywanych badaniach? – prosimy o zakreślenie właściwego:

- strona internetowa PSSE
- materiały informacyjne PSSE
- rekomendacja innych klientów
- inne źródła (jakie?)  .....

IV. Uwagi i komentarze.

*Serdecznie dziękujemy*